

Producent wyrobów udziela gwarancję na wytrzymałość konstrukcji okiennych i barwę wg dopuszczonego normą stopnia utraty koloru:

- dla stolarki okiennej: PVC: 60 m-cy; Aluminiowej: 24 m-ce, systemów przesuwnych: 24 m-ce, drewnianej: 48 m-cy.
- 24 miesiące na okiennice, zewnętrzne rolety i żaluzje okienne, bramy garażowe, silniki w nich zamontowane i drzwi.
- 12 miesięcy na elementy stolarki otworowej, domykacze, samozamykacze, mechanizmy uchylu z poziomu podłogi ręczne lub elektryczne, klamki, pochwyt, wkładki patentowe, zamki, elektromagnesy, uszczelki, elementy okuć, kontaktrony, nawiewniki, roletki materiałowe, kasety rolet, żaluzje wewnętrzne, materiały użyte do naprawy i inne ponadstandardowe,
- szczelność i wady szyb zespolonych: zgodnie z karta gwarancyjną producenta szyb w zależności od budowy tego zespolenia i kształtu.

Sprzedawca udziela 12 m-cy gwarancji na instalację przedmiotu umowy oraz jeden bezpłatny serwis w okresie do 12 miesięcy od dnia instalacji.

Wybór sposobu załatwienia roszczeń reklamacyjnych pozostaje w gestii producenta i sprzedawcy.

Wszystkie drzwi zewnętrzne muszą być osłonięte zadaszeniem chroniącym je przed działaniem warunków atmosferycznych, zgodnie z wytycznymi producenta, wykonanie zadaszenia należy do obowiązku Zamawiającego.

Gwarancja na przedmiot umowy liczona jest od momentu upływu 14-stu dni od dnia produkcji lecz nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze zniszczenia mechanicznego i normatywnego zużycia.

Wady nieistotne, nie mające wpływu na cechy funkcjonalne przedmiotu umowy oraz takie, które ulegają zakryciu w późniejszych etapach, (np. pokrycie warstwą izolacyjną lub uszczelniającą, przewodnicami rolet, elewacja, itp.), nie mające wpływu na cechy funkcjonalne wyrobu, nie podlegają reklamacjom i warunkom gwarancji.

Uszkodzenia mechaniczne zewnętrznych powierzchni szyb (szyby od zewnątrz budynku lub od wewnątrz pomieszczeń), zgłaszane w kolejnych dniach po instalacji - nie podlegają warunkom gwarancji (obowiązuje gwarancja wg karty producenta szkła).

Blokujące się, uszkodzone lub zerwane pancerze oraz wieszaki w roletach w przypadku zakupu rolet z silnikami bez przeciążenia nie podlegają warunkom gwarancji - prace naprawcze prowadzone są wówczas odpłatnie. Podłączenie do sieci elektrycznej budynku elementów niniejszej umowy może wykonać w imieniu Zamawiającego tylko osoba z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi i nie jest to w zakresie wykonania przez Sprzedawcę. Pierwsze uruchomienie elektryczne rolet, a także po wykonaniu izolacji budynku, musi być przeprowadzane bardzo uważnie, gdyż możliwe zablokowanie pancerza wymaga natychmiastowego zaprzestania zasilania napięciem elektrycznym. Każdy silnik radiowy musi posiadać osobną puszkę podłączeniową zasilanie lub zabezpieczenie, nie może być jako zbiorcze na grupę silników. W przypadku uszkodzenia rolety podczas podłączania jej do instalacji elektrycznej budynku, jej naprawa odbędzie się odpłatnie. W razie potrzeby wykonania prac gwarancyjnych przedmiotu umowy, które należy przeprowadzić od zewnątrz, ze strony elewacji budynku, na wysokości powyżej 3m od poziomu gruntu, Zamawiający zapewni bezpieczny i swobodny dostęp do przeprowadzenia prac, poprzez ustawienie rusztowania lub zapewni podnośnik. W przypadku rolet z obsługą manualną, ze skrzynką montowaną na zewnątrz budynku: sznurki i taśmy rolet – ich zrywanie się, przecieranie, strzępienie jest poza warunkami reklamacji, pozbawione gwarancji.

W przypadku nie przygotowania otworów do instalacji przedmiotu umowy Zamawiający może zostać obciążony kwotą wynikającą z prac dodatkowych oraz ponownym dojazdem w innym terminie.

Szczegółowe warunki gwarancji, karty techniczne, deklaracje są dostępne na stronie internetowej: [www.termookna.pl/pobierz/](http://www.termookna.pl/pobierz/).

Zamawiający potwierdza, iż zapoznał się z warunkami gwarancji zamieszczonymi w powyższym linku i akceptuje je. W trakcie instalacji Zamawiający zapewni na budowie zasilanie 230V oraz ma obowiązek odebrać prawidłowość zadziałania krańcowych położen rolet elektrycznych oraz bramy garażowej, a następnie potwierdzić ten fakt podpisem w protokole.

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego ewentualnych usterek bądź potrzeby regulacji, Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnie złożonej informacji od Zamawiającego w terminie do 21 dni od daty jego otrzymania. Pismo powinno być złożone w biurze, w którym dokonano podpisania umowy, bądź alternatywnie przesłane: listem poleconym na adres firmy widniejący na dokumencie zakupu lub drogą e-mail bądź faksem. Zgłoszenia telefoniczne nie będą rozpatrywane. Zaistnienie reklamacji nie stanowi powodu do wstrzymania płatności. Brak zapłaty całkowitej kwoty wartości umowy powoduje, iż przedmiot umowy nie podlega reklamacji i nie będą wykonywane żadne prace gwarancyjne/serwisowe przedmiotu umowy.

Jeśli Zamawiający bezzasadnie wezwie sprzedawcę do usunięcia usterki, a sprzedawca wykaże, iż wina nie leży po stronie sprzedawcy (np. uszkodzony przewód zasilający do rolety), koszt dojazdu i poświęcony czas na prace pokryje Zamawiający.

Sprzedawca oświadcza, iż w ramach prowadzonej działalności, dokonuje sprzedaży wyłącznie produktów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Klienta (Zamawiającego) i służących zaspokojeniu Jego indywidualizowanych potrzeb, stad też w stosunku do tak opisanych produktów nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz przekazanie tych danych podwykonawcom i dostawcom Sprzedawcy w celach niezbędnych do realizacji warunków niniejszej umowy. *Klauzula informacyjna:* [www.termookna.pl/firma/](http://www.termookna.pl/firma/)

Złotoryja, 01.08.2018r

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Obolowski".